

系友側寫—林宗鴻（86級畢業系友）

態度，重要嗎

進入職場，在同一家公司待了十多年，現在當個營業部門小主管，常常有帶到新人的機會。每個新人面談的時候，我一定會跟新人說的一句話就是“理想與現實之間，要能自己找到平衡點”。同一句話，也是十多年前我到公司報到時，我的第一位主管面談時告訴我的。

新鮮人經過了投遞履歷、筆試、面試等競爭關卡後，終於得到一個機會，可以進入一家企業服務，而事實上，對新鮮人真正的觀察，也是在這個時候才展開。企業觀察新鮮人的重點有哪些呢？學歷證書、證照、學業成績表現等，都會是參考值，然而，依我個人的經驗，個人的人格特質會是一項影響觀察結果的重點項目。工作所需的專業技能與事務性工作都可藉由學習而熟練，但部分關鍵的人格特質卻是與生俱來的，例如，積極的態度、虛心的學習、正向的思考以及對工作的熱情，甚至是與人溝通協調的能力，這些特質，可能決定了一個人未來在工作上的表現，其中個人認為最重要的，就是積極的態度！有積極的態度，在工作的學習上自然有明顯的進步，也更易了解公司運作、融入公司文化，而積極，也正反映在對工作的投入與熱情上。

對新鮮人來說，初到一個新工作環境，心中肯定滿懷了理想與抱負，但事實上，在職場上所面對的與之前所熟悉的，其實會是完全不同狀態。我們鼓勵新鮮人應該有創新的想法，但前提是必須在公司所架構的規範中進行，但對新鮮人而言，碰到這樣的狀況時，心中常會有：“為什麼不可以這樣做？我覺得這樣做很好啊！我也是為了公司好啊！”這就是所謂的理想與現實的衝突。若是在對職場生態及運作全不熟悉的狀況之下，卻又堅持自己的想法，想做出突破與改變，而又不被主管接受，此時，挫折感開始產生，就很容易對工作有所倦怠，甚至懷疑自己是否適合這個職場，自然對工作表現會有不良影響。但是，主管為何會不接受呢？其實主管肩負的壓力，可能是一個專案的成敗，可能是一家企業的经营，也可能是存亡的壓力！這種狀況之下，任何貿然的舉動都可能是一個極大的冒險！對主管來說，新的想法並非不可接受或討論，而是必須循序漸進的。

我時常跟部屬講，在工作上，盡量學、盡量做、不懂就要問，為什麼？因為所學到吸收的，全部會成為自己的能力。我也鼓勵他們，若有更好的發展，我會祝福他們，但前提是，必須做好準備。

所有的工作領域都有相對應的壓力，我們時常看到別人光鮮亮麗、獨當一面的時候，也該想想，在炫爛的背後，是付出了多少的心力與時間，甚至必須犧牲家庭生活才能得到這樣的成果。

新鮮人可以為企業帶來新思維、新做法，新鮮人的資質也不見得會比資深前輩差，差別在於，工作能量與經驗的累積，若能秉持正向的工作態度，虛心學習，則受到肯定與矚目的工作表現，其實不難…

所以，態度，重要嗎？